

FROST & SULLIVAN

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年 中国AI Agent年度榜单

智能体、任务拆分、自主决策

2025年1月

头豹研究院
弗若斯特沙利文咨询（中国）

报告说明

沙利文联合头豹研究院谨此发布中国人工智能系列报告之《2024年中国AI Agent年度榜单》报告。本报告将全面梳理AI Agent的技术创新、商业化进程、竞争格局和未来发展方向，揭示AI Agent在人工智能领域中的战略意义和潜在影响，为行业决策者、投资者以及技术研发人员提供系统化的产业洞察。

沙利文联合头豹研究院面向中国AI Agent企业，涵盖通用型Agent、功能型Agent、业务型Agent以及端侧Agent等全方面全类型AI Agent优标的进行调研评估。全面梳理并展示AI Agent领域内的优秀应用案例、前沿技术发展及行业动态，激励技术创新与应用落地，进一步加速AI Agent产业的健康发展与生态建设。

本报告旨在通过多维度、全方位的深度分析，确保遴选出最具技术创新性、市场潜力和应用价值的企业、产品及应用场景。

本报告所有图、表、文字中的数据均源自弗若斯特沙利文咨询（中国）及头豹研究院调查，数据均采用四舍五入，小数计一位。

报告提供的任何内容（包括但不限于数据、文字、图表、图像等）均系弗若斯特沙利文及头豹研究院独有的高度机密性文件（在报告中另行标明出处者除外）。未经弗若斯特沙利文及头豹研究院事先书面许可，任何人不得以任何方式擅自复制、再造、传播、出版、引用、改编、汇编本报告内容，若有违反上述约定的行为发生，弗若斯特沙利文及头豹研究院保留采取法律措施、追究相关人员责任的权利。弗若斯特沙利文及头豹研究院开展的所有商业活动均使用“弗若斯特沙利文”“沙利文”“头豹研究院”或“头豹”的商号、商标，弗若斯特沙利文及头豹研究院无任何前述名称之外的其他分支机构，也未授权或聘用其他任何第三方代表弗若斯特沙利文或头豹研究院开展商业活动。

中国AI Agent年度榜单——年度最受欢迎的Agent

FROST & SULLIVAN

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年AI Agent年度榜单

< 超越梦想 · 共创未来 >



最受欢迎的Agent
TOP10



-  阿里云 ModelScopeGPT
-  百度 文心智能体平台 AgentBuilder
-  钉钉 钉钉AI助理
-  Dify Agent Assistant
-  Kingdee 金蝶 苍穹AI管理助手
-  金山办公 Copilot Pro企业智慧助理
-  火山引擎 扣子COZE
-  科大讯飞 星火智能体平台
-  商汤 代码小浣熊
-  实在智能 实在Agent

注：榜单排名不分先后，按照企业首字母排序

FROST & SULLIVAN

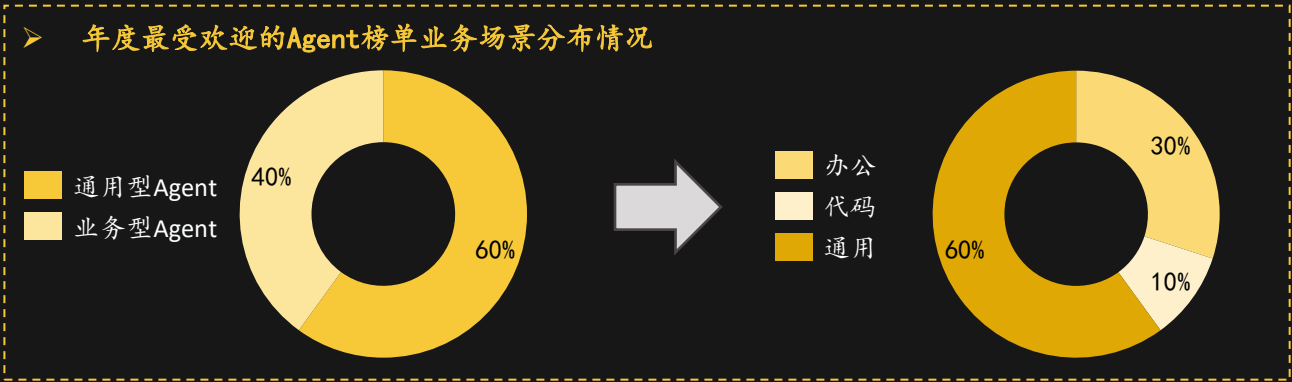
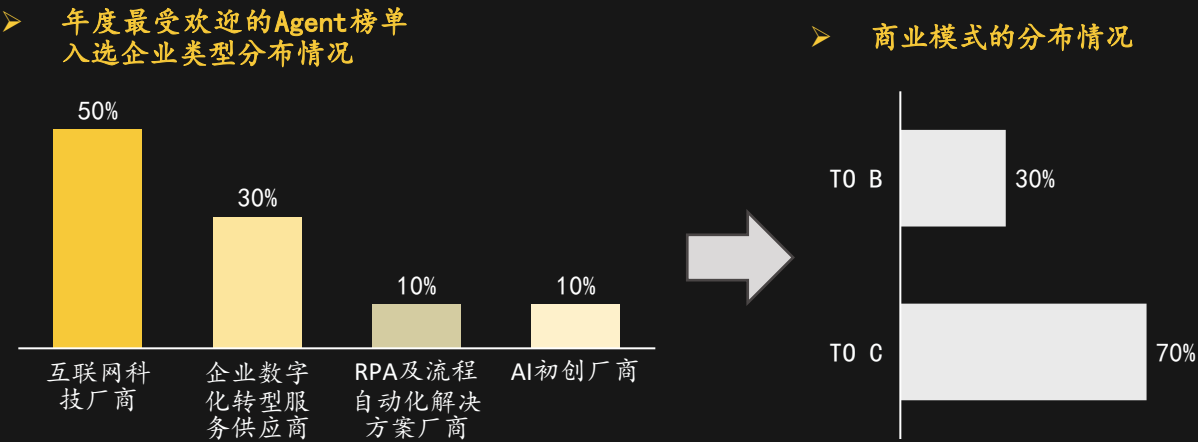
沙利文

年度最受欢迎的Agent——榜单TOP10企业分析

关键发现

2024年度最受欢迎的Agent榜单以互联网厂商主导T0 C市场，尤其是通用型Agent的应用场景不断扩大。此现象反映出市场对智能化、个性化的需求持续增加，且企业通过平台化战略、大数据与AI技术的深度融合，巩固其市场优势

年度最受欢迎的Agent榜单TOP10企业分析



互联网厂商主导T0 C市场的趋势榜单中大量互联网公司集中在T0 C市场，表明消费者端（B2C）AI Agent产品需求的爆发

通用型Agent往往通过用户友好的交互界面、简便的接入方式和广泛的应用场景，满足消费者日常生活中对智能助手、信息检索、娱乐推荐等功能的需求。此趋势表明，T0 C市场已经成为AI Agent竞争的主战场，尤其是随着消费者对数字化生活依赖性的增加，相关技术和服务的市场渗透力会进一步增强。

通用型Agent的竞争力与平台化战略榜单中的主流Agent产品大多具有较强的通用性，能够跨多个领域提供解决方案

互联网厂商通过构建多元化的平台生态，使得同一Agent能够服务于多个垂直行业和业务场景，从而有效扩大其市场覆盖面与用户粘性。通过这种平台化战略，企业不仅增强市场竞争力，还提升了用户体验和品牌价值。

来源：沙利文、头豹研究院

中国AI Agent年度榜单——最具全球发展潜力的中国Agent

FROST & SULLIVAN

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年AI Agent年度榜单

< 超越梦想 · 共创未来 >

最具全球发展潜力的中国Agent
TOP10

 BetterYeah BetterYeah

 北极九章
ARCTIC DATA DataGPT

 Link·AI Link.AI

 澜码科技 AskXBOT平台

LAIYE 数字员工AI Agent

 Marketingforce AI营销智能体

 AutoAgents
未来式智能 灵搭

 WorkMagic WorkMagi增长专家

 容联云
CLCOOPEN 大模型应用Copilot & Agent

 商汤
senseTime 代码小浣熊

注：榜单排名不分先后，按照企业首字母排序



头豹
LeadLeo

www.leadleo.com
400-072-5588

FROST & SULLIVAN

沙利文

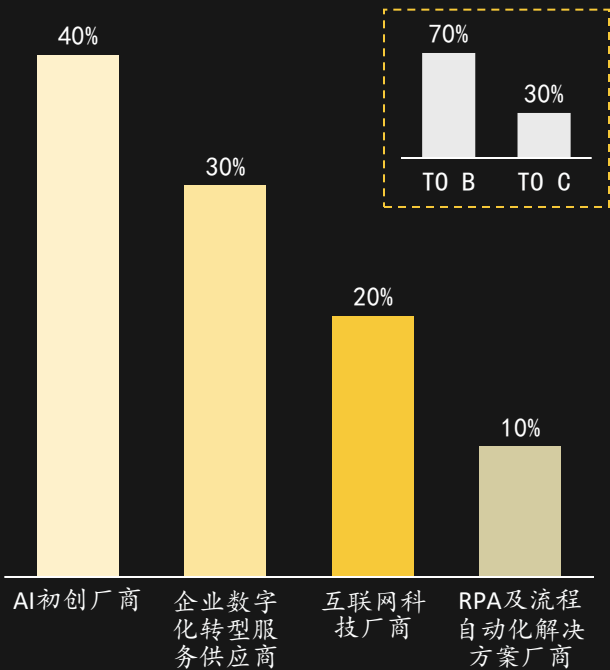
最具全球发展潜力的中国Agent——榜单TOP10企业分析

关键发现

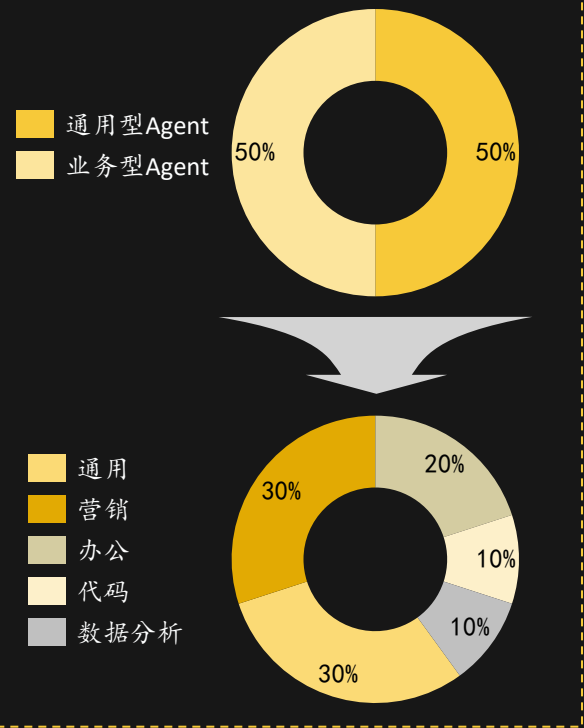
技术创新和行业需求驱动下，AI初创企业通过灵活的技术应用和快速的市场响应，具备显著的全球发展潜力，而数字化转型服务供应商则在推动传统行业智能化转型过程中，凭借定制化解决方案和行业深度渗透，成为市场增长的关键引擎

最具全球发展潜力的中国Agent榜单TOP10企业分析

➤ 最具有全球发展潜力的中国Agent榜单入选企业类型分布情况



➤ 最具有全球发展潜力的中国Agent榜单业务场景分布情况



AI初创企业的技术驱动与创新潜力

最具全球发展潜力的Agent榜单中，AI初创企业的占比达到40%，表明在Agent市场中，技术创新尤其是AI技术在推动智能代理系统中的重要作用。这类企业在深度学习、自然语言处理（NLP）、计算机视觉等领域展现出强大的创新能力，主攻自动化办公、智能客服、数据分析和个性化推荐等应用场景。AI初创企业通常具有较高的技术敏捷性和市场响应速度，在应用场景的拓展上相较于传统企业更具竞争优势。

企业数字化转型服务供应商的战略角色

从市场需求角度来看，传统行业（如制造业、金融服务业、零售业等）对智能化升级的迫切需求，是推动这一市场迅速增长的主因。数字化转型服务供应商不仅能提供跨领域的技术支撑，还能够根据具体业务需求，开发针对性的Agent解决方案，尤其在企业管理层面。因此，随着中国企业数字化转型的持续深化，数字化转型服务供应商将在全球市场中发挥越来越重要的战略作用。

来源：沙利文、头豹研究院

中国AI Agent年度榜单——最实用的Agent

FROST & SULLIVAN

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年AI Agent年度榜单

< 超越梦想 · 共创未来 >

最实用的Agent
TOP10

 百度智能云 客悦智能客服

 标普云 BPai · 财税智能体

 羚数智能 Lead AI Multi-Agents

 蚂蚁集团 ANT GROUP 支小助

 商汤 sensetime 办公小浣熊

 数势科技 DIGITFORCE SwiftAgent

 天润融通 微藤智能体平台

 VXI 智能客服Vision AICC

 京东云 言犀智能体平台

用友BIP 智友

注：榜单排名不分先后，按照企业首字母排序



头豹 e www.leadleo.com
LeadLeo 400-072-5588

FROST & SULLIVAN

沙利文

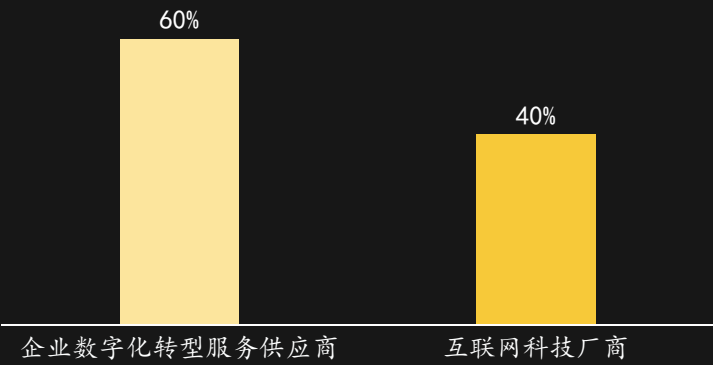
最实用的Agent——榜单TOP10企业分析

关键发现

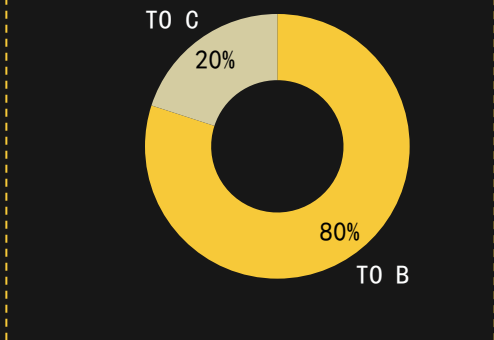
Agent市场正在快速向技术驱动和业务场景智能化转型。随着行业细分需求的日益增强，行业场景Agent的比重将逐步提升，特别是在客服和办公领域的应用将进一步深化，为企业带来效率提升和成本控制的双重优势

最实用的Agent榜单TOP10企业分析

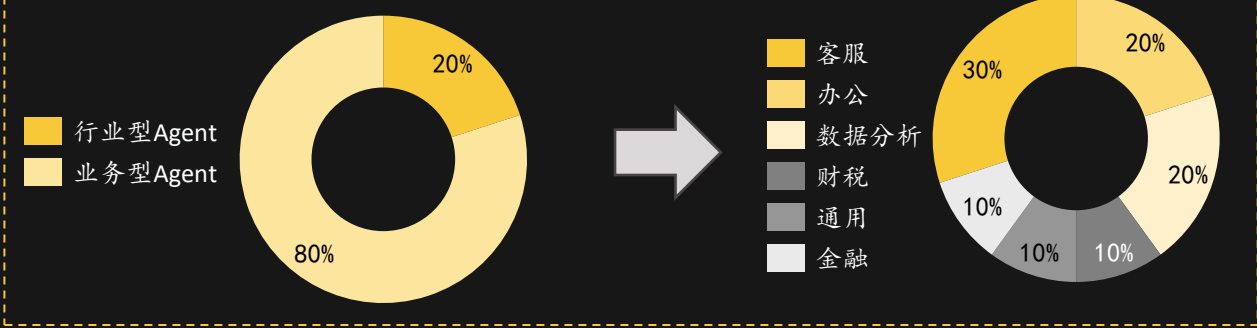
➤ 最实用的Agent榜单入选企业类型分布情况



➤ 商业模式分布情况



➤ 最实用的Agent榜单业务场景分布情况



在实用性维方面，业务场景的智能化应用是Agent市场的主要驱动力，尤其是在客服和办公领域，市场潜力巨大

数字化转型和技术创新是Agent市场的主要动力，企业对智能化Agent的需求持续增长，尤其是在提升运营效率和客户体验方面。随着互联网科技厂商的技术优势推动市场扩展，未来Agent解决方案将在更多行业和业务场景中广泛应用。供应商如果能够在数字化转型领域深耕并提供定制化、高效的解决方案，将能在竞争中占据领先地位。

随着企业对效率提升和成本控制的需求加剧，业务场景Agent，特别是智能客服和办公自动化Agent，已经成为数字化转型的重要工具。未来，技术创新和行业深耕将推动这一市场的持续增长，企业如果能够在这些关键领域提供定制化、智能化的解决方案，将获得显著的市场份额。

来源：沙利文、头豹研究院

中国AI Agent年度榜单——最具创新的Agent

FROST & SULLIVAN

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年AI Agent年度榜单

< 超越梦想 · 共创未来 >

最具创新的Agent
TOP10

 百度智能云 千帆AppBuilder

 百度智能云 客悦智能客服

 达观数据 达观智能数字员工

 汇智智能 Gnomic智能体

 LINKER联汇 OmBot欧姆智能体

 联想百应 百应智能体

 面壁智能 主动式Agent 2.0

 腾讯云 腾讯元器

 网易伏羲 虚拟智能体

 智谱·AI AutoGLM

注：榜单排名不分先后，按照企业首字母排序



头豹  www.leadleo.com
400-072-5588

FROST & SULLIVAN

沙利文

最具创新的Agent——榜单TOP10企业分析

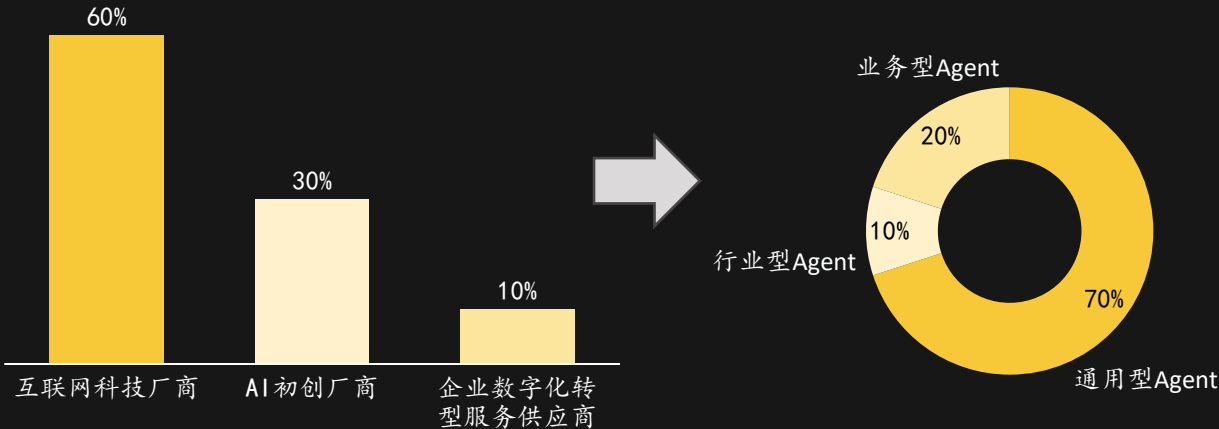
关键发现

创新力量呈现层次化与综合化，推动市场向数字化和智能化深度发展。互联网科技厂商占主导地位，推动基础设施和平台创新；AI初创厂商聚焦技术应用创新，填补细分市场的需求；而数字化转型服务供应商在帮助传统企业转型和优化流程方面至关重要

最具创新的Agent榜单TOP10企业分析

最具创新的Agent榜单入选企业类型分布情况

AI Agent类型分布情况



互联网科技厂商主导着基础设施和平台层面的创新，推动数据和智能技术的广泛应用；AI初创厂商则专注于技术应用的深度创新，填补细分市场的需求，尤其在自动化和智能化领域展现了强大潜力；而数字化转型服务供应商虽占比小，但其在帮助传统行业实现转型和优化流程方面起到至关重要的作用，尤其在定制化服务和跨部门协作平台的构建中体现出不可替代的价值。

AI Agent企业创新优势

突破AI场景局限性

AI Agent通过突破场景限制，开发出更加灵活、通用的智能系统，能够根据需求智能适配，具备强大的场景迁移能力。这些系统不仅能理解超长指令，还能高效执行多任务处理，突破了传统AI助手的局限，实现从特定场景到泛用场景的扩展，提升技术的市场竞争力和适应性。

交互能力

传统AI系统局限于预设规则，交互生硬。AI Agent通过自然语言处理和情感计算，支持语音、视觉等多模态交互，实时理解用户意图并动态调整响应。用户无需手动搭建复杂的工作流，只需通过自然语言指令便能完成多重操作，显著改善服务效率和用户体验。

协同能力

AI Agent的协同能力展现其在多方资源整合和跨系统互动中的创新优势。随着企业运营环境的复杂化，AI Agent不仅要能独立完成任务，还要具备与其他系统、工具、平台以及人类成员的协作能力。AI Agent能够通过多方协作，不仅提升个体智能的应用效果，还能够促进跨部门、跨组织的效率提升。

个性化服务支持

AI Agent支持用户自定义调整，以满足个性化需求。用户可以根据自身偏好和需求，灵活设置AI Agent的功能和响应方式，从而实现量身定制的服务，使AI Agent能够更精准地适应不同场景。通过大数据分析和持续学习，AI Agent不断优化个性化服务，提升用户体验，同时增强客户粘性和忠诚度。

来源：沙利文、头豹研究院

中国AI Agent年度榜单——最具商业价值潜力的Agent

F R O S T & S U L L I V A N

沙利文



头豹
LeadLeo

2024年AI Agent年度榜单

< 超越梦想 · 共创未来 >



最具商业价值潜力的Agent
TOP10



-  阿里云 阿里云AI程序员
-  百度智能云 客悦智能客服
-  九章云极
DataCanvas TableAgent
-  QUTKE 况客AI智能体中台TOWA
-  擎朗
KEENON 具身智能机器人
-  HONOR 荣耀AI Agent
-  神州数码
Digital China 神州问学
-  腾讯云 AI代码助手Extension
-  微亿智造
MICRO-INTELLIGENCE 具身智能工业机器人 创TRON
-  中关村科金 得助大模型智能体平台

注：榜单排名不分先后，按照企业首字母排序

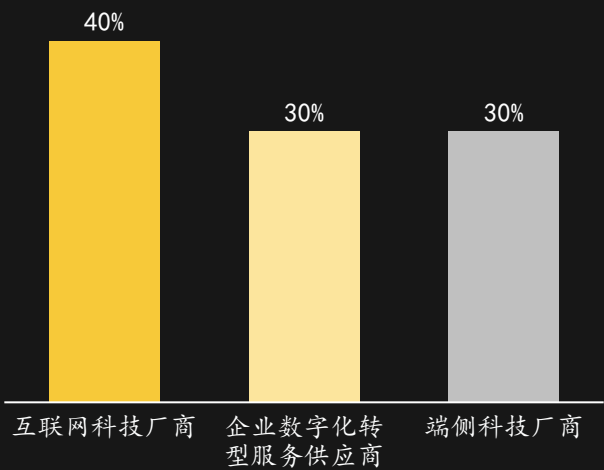
最具商业价值潜力的Agent——榜单TOP10企业分析

关键发现

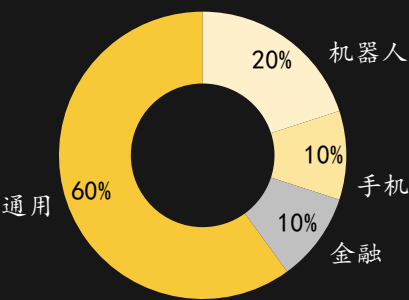
Agent技术市场的核心商业价值潜力集中在互联网科技厂商的技术引领、AI初创厂商的创新推动和企业数字化转型服务供应商的应用实施，未来需求主要来自通用应用和机器人领域，特别是智能制造和物流自动化

最具商业价值潜力的Agent榜单TOP10企业分析

最具商业价值潜力的Agent榜单入选企业类型分布情况



应用场景的分布情况



Agent技术市场的核心商业价值潜力集中在互联网科技厂商的技术主导、AI初创厂商的创新驱动和企业数字化转型服务供应商的应用实施

互联网科技厂商占据主导地位，凭借其在大数据、人工智能和云计算等领域的技术积累，推动Agent技术的广泛应用，尤其在通用应用场景中具有明显的市场优势。其次，AI初创厂商的创新能力使其在技术前沿和定制化解决方案中展现出强大的潜力，尤其在细分市场中的突破性进展具有较高的商业价值。与此同时，企业数字化转型服务供应商的需求增长迅猛，特别是在帮助传统行业实施智能化转型过程中，企业数字化转型服务供应商起到关键的桥梁作用。

总体来看，当前Agent技术市场的商业价值主要集中在互联网科技厂商的技术引领、AI初创厂商的创新驱动、企业数字化转型服务供应商以及RPA及流程自动化解决方案厂商的应用实施上。未来，市场需求将主要集中在通用应用和机器人领域，特别是在智能制造、物流自动化等细分市场中，Agent技术将发挥更加重要的作用。

应用场景多元化，机器人和通用应用需求突出

从应用场景分布来看，通用应用占比70%，表明Agent技术的普适性和跨行业适应性非常强。此外，机器人领域占比20%，显示出自动化和智能化设备对Agent技术的依赖正在加深，尤其是在智能制造、物流自动化等领域的应用将加速这一趋势。手机领域虽然占比仅为10%，但仍代表着智能终端中Agent技术的一定需求，且其发展潜力受到一定的限制。

来源：沙利文、头豹研究院

方法论

- ◆ 头豹研究院布局中国市场，深入研究19大行业，532个垂直行业的市场变化，已经积累了近100万行业研究样本，完成近10,000多个独立的研究咨询项目。
- ◆ 研究院依托中国活跃的经济环境，从纵深防御、快速响应、轻量化部署等领域着手，研究内容覆盖整个行业的发展周期，伴随着行业中企业的创立，发展，扩张，到企业走向上市及上市后的成熟期，研究院的各行业研究员探索和评估行业中多变的产业模式，企业的商业模式和运营模式，以专业的视野解读行业的沿革。
- ◆ 研究院融合传统与新型的研究方法，采用自主研发的算法，结合行业交叉的大数据，以多元化的调研方法，挖掘定量数据背后的逻辑，分析定性内容背后的观点，客观和真实地阐述行业的现状，前瞻性地预测行业未来的发展趋势，在研究院的每一份研究报告中，完整地呈现行业的过去，现在和未来。
- ◆ 研究院密切关注行业发展最新动向，报告内容及数据会随着行业发展、技术革新、竞争格局变化、政策法规颁布、市场调研深入，保持不断更新与优化。
- ◆ 研究院秉承匠心研究，砥砺前行的宗旨，从战略的角度分析行业，从执行的层面阅读行业，为每一个行业的报告阅读者提供值得品鉴的研究报告。

法律声明

- ◆ 本报告著作权归头豹所有，未经书面许可，任何机构或个人不得以任何形式翻版、复刻、发表或引用。若征得头豹同意进行引用、刊发的，需在允许的范围内使用，并注明出处为“头豹研究院”，且不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节或修改。
- ◆ 本报告分析师具有专业研究能力，保证报告数据均来自合法合规渠道，观点产出及数据分析基于分析师对行业的客观理解，本报告不受任何第三方授意或影响。
- ◆ 本报告所涉及的观点或信息仅供参考，不构成任何证券或基金投资建议。本报告仅在相关法律许可的情况下发放，并仅为提供信息而发放，概不构成任何广告或证券研究报告。在法律许可的情况下，头豹可能会为报告中提及的企业提供或争取提供投融资或咨询等相关服务。
- ◆ 本报告的部分信息来源于公开资料，头豹对该等信息的准确性、完整性或可靠性不做任何保证。本报告所载的资料、意见及推测仅反映头豹于发布本报告当日的判断，过往报告中的描述不应作为日后的表现依据。在不同时期，头豹可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的报告或文章。头豹均不保证本报告所含信息保持在最新状态。同时，头豹对本报告所含信息可在不发出通知的情形下做出修改，读者应当自行关注相应的更新或修改。任何机构或个人应对其利用本报告的数据、分析、研究、部分或者全部内容所进行的一切活动负责并承担该等活动所导致的任何损失或伤害。

报告完整版登录 www.leadleo.com

搜索《2024年中国先进存力最佳应用实践》

首席分析师

袁栩聪

☎ 15999806788

✉ oliver.yuan@frostchina.com

研究总监

李庆

☎ 13149946576

✉ livia.li@frostchina.com

 www.frostchina.com ; www.leadleo.com

 <https://space.bilibili.com/647223552>

 <https://weibo.com/u/7303360042>

©弗若斯特沙利文咨询（中国）

©头豹研究院

